

PACZKOPORT OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji znajdują zastosowanie do Paczkoportów, których producentem jest Prywatne Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe GRAS, ul. Sławieńska 12, 77-230 Kępice, Korzybie, NIP: 839-020-12- 93, REGON: 05318706 („Gwarant”).

Gwarant udziela Nabywcy gwarancji na sprzedawane przez siebie Paczkoporty oraz zapewnia sprawne działanie oferowanych Paczkoportów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

§ 1 Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na Paczkoporty oferowane przez Gwaranta, o ile nie ustalono inaczej w umowie sprzedaży i dostawy, liczony jest od daty sprzedaży określonej na fakturze sprzedaży wystawionej przez Gwaranta na rzecz Nabywcy Paczkoportu i wynosi 24 miesiące.
2. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni od daty ich ujawnienia.
3. Wady Paczkoportu, zgłoszone Gwarantowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.

§ 2 Wyłączenia

1. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Paczkoportcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania Paczkoportu,
 - nieprawidłowego doboru Paczkoportu do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu Paczkoportu, w tym w związku ze sprzedażą Paczkoportu przez Nabywcę osobie trzeciej,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia Paczkoportu i wywołanie w nim wady,
 - uszkodzeń Paczkoportu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów, części zamiennych i systemów naprawczych,
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - posługiwania się Paczkoportem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania lub niezgodnie z instrukcją Gwaranta,
 - uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych lub innych oznaczeń uniemożliwiających identyfikację Paczkoportu albo zakryciem ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
 - nieprawidłowego montażu, pomimo wręczenia Nabywcy instrukcji montażu Paczkoportu,
 - zastosowania niewłaściwych narzędzi w związku z montażem Paczkoportu.

2. Gwarancja nie obejmuje części, których zużycie nastąpiło podczas zgodnego z przeznaczeniem użytkowania, jak np.: tulejki zawiasów, zawiasy, zamki, prowadnice prętów zamykających, elementy uszczelniające, mata amortyzująca itp.
3. Gwarancją nie są objęte czynności przewidziane w instrukcji obsługi i montażu, które Nabywca winien wykonać we własnym zakresie.
4. Gwarancja nie obejmuje Paczkoportu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako wyprodukowanego przez Gwaranta.
5. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń powłoki malarskiej w okresie gwarancji w następstwie niewłaściwego użytkowania Paczkoportu lub innych uszkodzeń mechanicznych, Nabywca zobowiązany jest zabezpieczenia powłoki lakierniczej przed rozwojem ognisk korozji zgodnie z zaleceniami Gwaranta na koszt własny pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz oddalenia jakichkolwiek roszczeń Nabywcy z tego tytułu.
6. Pozostałe wyposażenie wyrobów zastosowane w procesie produkcji objęte jest gwarancjami poszczególnych producentów wyposażenia.

§ 3 Utrata uprawnień z tytułu gwarancji

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Paczkoport w przypadku stwierdzenia:
 - jakiegokolwiek modyfikacji Paczkoportu lub wprowadzenia w nim zmian konstrukcyjnych,
 - ingerencji (np. modyfikacje, naprawy) w Paczkoport osób innych niż Gwarant,
 - jakichkolwiek napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione z pominięciem zalecanych przez Gwaranta części zamiennych i systemów naprawczych,
 - nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów, jeśli są one wymagane,
 - uszkodzeń z przyczyn niezależnych od Gwaranta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, narzędzi, środków chemicznych mogących spowodować uszkodzenie powierzchni Paczkoportu lub jego wyposażenia itp.),
 - wad powstałych na skutek niedbałości Nabywcy lub nieznanomości zasad montażu i użytkowania.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gwarant wyłącza z zakresu niniejszej gwarancji odpowiedzialność:
 - za prawidłowość i poprawność montażu Paczkoportu,
 - za korzyści szkody poniesione przez Nabywcę, wynikające z konieczności oddania Paczkoportu do naprawy lub wymiany, na które Gwarant nie miał wpływu,
 - za szkody poniesione przez Nabywcę, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej, na które Gwarant nie miał wpływu,
 - z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Paczkoportu, przy czym wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w odniesieniu do nabywców Paczkoportu będących konsumentami w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. W razie wystąpienia okoliczności określonych w § 2 lub § 3 powyżej, Gwarant jest uprawniony do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji. W takiej sytuacji, jeżeli reklamowany produkt był wysłany do Gwaranta będzie on zwrócony Nabywcy na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów wykonanych niezbędnych

badań, ekspertyz, przeprowadzenia procedury reklamacyjnej. Nieodebrany produkt po okresie 60 dni będzie utylizowany.

3. W razie stwierdzenia przez Gwaranta okoliczności określonych w § 2 lub § 3 powyżej na miejscu montażu Paczkoportu, Gwarant jest uprawniony do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji oraz obciążenia Nabywcy kosztami związanymi z przyjazdem, zakwaterowaniem, wykonaniem niezbędnych badań, ekspertyz itp. , przeprowadzenia procedury reklamacyjnej oraz innymi czynnościami wynikającymi z konieczności przyjazdu Gwaranta do Nabywcy.

§ 5 Warunki i terminy rozpatrzenia reklamacji

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) oraz powinno ono zawierać:
 - Imię i nazwisko lub nazwę podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z jego danymi kontaktowymi (adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu),
 - nazwę Paczkoportu,
 - kod lub numer identyfikacyjny Paczkoportu,
 - datę zakupu,
 - szczegółowy opis wady wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi okoliczności powstania wady Paczkoportu,
 - zdjęcia Paczkoportu w jakości pozwalającej na weryfikację zgłoszonej wady przez Gwaranta.

Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem wymagań określonych w niniejszym ustępie może skutkować wydłużeniem procesu reklamacyjnego lub prowadzić do nieuznania reklamacji. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać od Nabywcy dodatkowych informacji lub zdjęć dotyczących zgłoszonej wady.

2. Zgłoszenia reklamacji dokonać należy na formularzu reklamacyjnym Gwaranta, stanowiącym załącznik nr 1. Dopuszczalne jest zgłoszenie reklamacji w innej formie (np. e-mail), jednakże zgłoszenie takie powinno spełniać wymagania, o których mowa w ustępie 1 powyżej.
3. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć fakturę lub paragonu zakupu, potwierdzające nabycie Paczkoportu. Dopuszcza się przyjęcie reklamacji bez dołączonej faktury lub paragonu pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w ustępie 1 powyżej.
4. Na żądanie Gwaranta należy dostarczyć osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowany produkt do siedziby Gwaranta.
5. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia doręczenia Gwarantowi zgłoszenia reklamacyjnego wraz z wszystkimi informacjami i dokumentami, o których mowa w ustępie 1 powyżej.
6. Informacja Gwaranta o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego zostanie przekazana do Nabywcy w terminie 3 dni roboczych od doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 6 Realizacja gwarancji

1. W razie uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji dokona nieodpłatnej naprawy Paczkoportu lub wymiany wadliwego Paczkoportu na nowy o takich samych parametrach technicznych, jeśli naprawa nie będzie możliwa.

2. Jeżeli naprawa lub wymiana Paczkoportu nie jest możliwa z uwagi na brak części zamiennych lub zaprzestanie produkcji wadliwego Paczkoportu, Gwarant jest upoważniony do zastąpienia wadliwego Paczkoportu podobnym Paczkoportem, o ile nie będzie on miał gorszych parametrów technicznych.
3. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia reklamacyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
4. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu uzasadnione i udokumentowane koszty dostarczenia wadliwego Paczkoportu, nieodpłatnie dokona wymiany lub naprawy uszkodzonych podzespołów lub elementów oraz nie będzie obciążał innymi kosztami Nabywcy.
5. Jeżeli naprawa realizowana jest w siedzibie Gwaranta, po dokonaniu naprawy wadliwy Paczkoport zostanie odesłany na koszt Gwaranta.
6. W przypadku wymiany Paczkoportu na nowy, nowy Paczkoport jest objęty nową gwarancją zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji, od dnia jego wydania Nabywcy.
7. Wymieniony Paczkoport przechodzi na własność Gwaranta.
8. Wadliwy Paczkoport, zainstalowany na stałe w miejscu używania, może być naprawiany u Nabywcy po uprzednim ustaleniu terminu naprawy z Gwarantem. W takim przypadku, Nabywca powinien zapewnić miejsce i warunki do wykonania naprawy.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wszelkimi kosztami związanymi z przeprowadzeniem badań, opinii, ekspertyzy i transportem z tym związanym, przejazdami do i od Nabywcy lub miejsca instalacji, zakwaterowaniem itp. jeżeli:
 - weryfikacja Paczkoportu przez Gwaranta wykaże, że reklamowany Paczkoport jest sprawny,
 - wada nie była objęta gwarancją,
 - wada wynika z niewłaściwego użytkowania lub zabezpieczenia Paczkoportu,
 - wada wynika z błędów montażowych, za które nie odpowiada Gwarant.
10. W przypadku reklamowania Paczkoportu i wysyłki do Gwaranta (na jego żądanie), uprawniony z tytułu gwarancji winien na własny koszt i ryzyko zdemontować zainstalowane wyposażenie.
11. Przyjęcie Paczkoportu w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza za pomocą dostępnych środków komunikacji (e-mail, sms) podając numer reklamacji. Potwierdzenie przyjęcia Paczkoportu nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
12. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dodatkowych uszkodzeń reklamowanego Paczkoportu powstałych w czasie jego demontażu oraz transportu do Gwaranta.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Gwarant odmówi uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia mu wizji lokalnej w miejscu zamontowania Paczkoportu.
14. W przypadku dostarczenia niekompletnej dokumentacji reklamacyjnej lub informacji, o których mowa w § 5 ustęp 1 powyżej Gwarant ma prawo wstrzymać rozpatrywanie zgłoszenia reklamacyjnego do czasu uzupełniania wymaganych dokumentów lub informacji.
15. W sytuacji, gdy reklamacja zostanie uwzględniona przez Gwaranta bez fizycznej weryfikacji Paczkoportu, a po wymianie Paczkoportu na nowy okaże się, że zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, Nabywca zobowiązany będzie do zwrotu nowego Paczkoportu na swój koszt i ryzyko do siedziby Gwaranta, w stanie niepogorszonym, a także do odbioru wymienionego Paczkoportu.

16. W razie dostarczenia Paczkoportu Gwarantowi i nieuwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego z przyczyn wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji, Gwarant zwróci Paczkoport Nabywcy.
17. Nabywca zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu wadliwy Paczkoport, który dostarczany jest Gwarantowi w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia lub uszkodzenia Paczkoportu wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia Paczkoportu przez Nabywcę, a także za szkody powstałe w trakcie transportu Paczkoportu z winy osób trzecich (np. przewoźnika).

§ 7 Potwierdzenie wykonania naprawy

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej przez Gwaranta miejscu montażu Paczkoportu jest protokół naprawy gwarancyjnej wystawiany przez Gwaranta.
2. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej przez autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta w miejscu montażu Paczkoportu, jest protokół naprawy gwarancyjnej wystawiany przez autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta oraz dokumentacja zdjęciowa z przeprowadzonej naprawy i wysłanie do Gwaranta na adres info@gras.pl
3. Podstawą do odebrania Paczkoportu po naprawie jest pokwitowanie przez Nabywcę w protokole naprawy gwarancyjnej, wystawionym przez Gwaranta lub autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta, odpowiednio podpisane i ostemplowane.

§ 8 Pozostałe wyłączenia

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących Paczkoportów po wejściu na rynek ich nowszych modeli.
2. O ile niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji nie stanowią inaczej, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Nabywcę z powodu wady Paczkoportu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

§ 9 Inne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji oraz umowa sprzedaży Paczkoportu podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji uprawnień gwarancyjnych będą rozpatrywane przez polskie sądy, właściwe miejscowo dla siedziby Gwaranta.
3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

Wykaz załączników:

- Zał. nr 1 – Formularz reklamacyjny.